

Política Do Uso Consciente

A Política de uso consciente visa defender os direitos daqueles clientes que vão usufruir do plano, clientes que gastam muito com telefonia tradicional, e ou com outros sistemas VoIP, pois utilizam de quantidade significativa, mas não excessiva, e inibe aqueles que desejam utilizar a Avoip como principal ferramenta de trabalho, abaixo segue comportamentos que serão inibidos, sujeitos a migração do plano atual para um plano tarifado.

- Uso dos planos ilimitados para fins de call center/telemarketing ou atividades que tenham o telefone como principal;
- Ligações para portais de voz, URA, Chats por voz, bate-papos interativos e semelhantes com durações excessivas;
- Uma chamada seguida da outra na realização de chamadas tendo como base o tempo entre uma e outra;

A Avoip reserva-se ao direito de analisar e entender como ela queira as ações do usuário, que infrinja os comportamentos acima. O aviso será efetuado via e-mail, caso o cliente não atente para as políticas vigentes, estaremos migrando o seu plano para o minuto tarifado a um valor de R\$0,09 o minuto fixo e R\$0,33 para o móvel, sendo assim o cliente se obriga adquirir créditos para tal, em sistema pré-pago.

De acordo com as diretrizes típicas de uso privado, pessoal e não comercial, os seguintes usos estão, portanto, proibidos.

- Revenda do serviço
- Discadores de chamadas automáticas.

Será identificado o uso de discadora quando:

O uso de canais permanecerá conectado por mais de 5 minutos todos os canais ao mesmo tempo e várias conexões destas ao longo do período do dia.

Em padrões que não se caracterizam por uso humano e sim de uma discadora automática, nosso sistema identifica e o mesmo irá reduzir a capacidade de sua contratação para 10% dos canais contratados, ou o Cliente tem a opção de fazer a troca para o plano tarifado nas seguintes tarifas:

R\$0,15 para fixo e 0,30 para móvel na cadência de 0/30/30 ou renegociar seus planos com seu comercial.
